

附：《指南》目录

前言

第一章 总论

第一节 医院管理概述

一、医院的概念与功能

二、医院管理的概念及主要内容

第二节 医院管理基本理论

一、管理的基本职能

二、医院管理的基本理论

三、医院管理的方法

第三节 医院管理发展动态和改革热点

一、医院管理的发展动态

二、医院管理改革热点

参考文献

第二章 医院组织构架与能级管理

第一节 医院组织架构

一、医院组织的主要类型

二、不同医院管理体制下的组织架构

三、国外医院组织架构介绍

第二节 能级管理

一、概述

二、运用与实践

参考文献

第三章 医院管理规章制度建设与实施

第一节 医院管理规章制度概述

一、概念

二、作用

第二节 医院管理规章制度的周期及要点

一、制订

二、执行

三、发展

第三节 医院管理规章制度内容

一、人力资源管理

二、医疗管理

三、病历管理

四、医疗安全管理

五、传染病防治管理

第四节 国内外先进理论

一、博弈模型

二、自组织理论

三、制度分析理论

四、制度路径依赖理论

五、交易成本理论

参考文献

第四章 医院战略规划管理

第一节 基本概念与理论

- 一、基本概念
- 二、战略管理理论的演进和主要流派
- 三、竞争战略类型
- 四、前沿观点

第二节 医院战略管理系统

- 一、医院战略规划管理的重要作用
- 二、医院战略规划管理的特征
- 三、制订医院发展战略的原则
- 四、医院战略管理的层次
- 五、医院战略规划管理过程

第三节 主要分析工具

- 一、环境分析工具
- 二、战略选择工具
- 三、战略执行与实施工具

第四节 国际经验借鉴

- 一、美国医院战略分析和五种战略选择
- 二、日本国立医院的经营战略

第五节 我国医院战略管理实践案例

- 一、上海市级医院战略规划管理实践
- 二、北京大学深圳医院战略规划管理

参考文献

第五章 人力资源管理

第一节 基本概念与理论

- 一、概念
- 二、相关理论

第二节 人力资源管理的主要内容

- 一、人力资源规划
- 二、招聘与配置
- 三、培训与规划
- 四、薪酬福利管理
- 五、劳动关系管理

参考文献

第六章 医院财务管理

第一节 医院会计核算

- 一、概念
- 二、基本原理
- 三、基本原则
- 四、主要内容
- 五、方法

第二节 医院成本管理

- 一、概念

二、经典理论

三、基本原则

四、主要内容

五、方法

六、学术动态

第三节 医院预算管理

一、概念

二、经典理论

三、主要内容

四、预算编制程序

五、方法

六、学术动态

参考文献

第七章 绩效管理

第一节 基本概念与理论

一、基本概念

二、医院绩效管理的理论基础

三、前沿视点

第二节 医院绩效管理体系

一、医院绩效管理的特点

二、医院绩效管理的应用目的与范围

三、医院绩效管理的总体思路和方法

四、医院实施绩效管理的原则

五、医院绩效管理的功能

六、医院绩效管理的基本要素

第三节 医院绩效考核工具

一、建立绩效考核指标体系的主要方法

二、医院绩效考核指标的确定方法

三、关键绩效指标的考核

第四节 国际经验借鉴

一、境外医院绩效考核体系

二、境外医院内部绩效考核

第五节 我国医院绩效管理实践案例

一、上海市级医院院长绩效考核指标体系

二、深圳市公立医院绩效管理

三、四川大学华西临床医学院（华西医院）的绩效管理

参考文献

第八章 医院教育管理

第一节 医院医学教育基本概念

第二节 医院医学教育管理主要内容

一、教学医院的分类与定位

二、医院医学教育的学生分类

三、医院医学教育的教学计划和教学安排

四、医院医学教育教学过程和流程管理

- 五、医院医学教育的学生管理
- 六、医院医学教育的师资管理与奖惩
- 七、医院医学教育与学校之间的衔接管理

第三节 毕业后医学教育

- 一、毕业后规范化培训的现状
- 二、上海市“四证合一”的住院医师规范化培训模式
- 三、住院医师规范化培训模式及管理
- 四、专科医师规范化培训模式及管理
- 五、全科医师规范化培训模式及管理
- 六、培训基地的培育和评定
- 七、培训基地师资管理
- 八、规范化培训医师的奖惩

第四节 继续医学教育

- 一、继续医学教育的重要意义
- 二、继续医学教育的学分管理
- 三、继续医学教育项目管理
- 四、医师进修管理

第五节 医院研究生管理

- 一、研究生的定位
- 二、研究生的分层培养
- 三、研究生培养的平台建设
- 四、打造国际化研究生管理平台
- 五、研究生导师管理

参考文献

第九章 医院科研管理

第一节 医院科研管理基本概念

- 一、科研管理概述
- 二、科研项目管理
- 三、医院学科建设
- 四、医院人才培养

第二节 医院的科研项目管理

- 一、概述
- 二、项目
- 三、项目的流程管理
- 四、项目的评估反馈

第三节 医院学科建设

- 一、概念
- 二、基本方法
- 三、学科评估

第四节 医院人才管理模式与培养机制

- 一、概念
- 二、人才选拔与培训
- 三、人才管理模式
- 四、人才品牌

参考文献

第十章 门诊管理

第一节 基本概念与理论

一、基本概念

二、基本原理

第二节 主要内容

一、门诊部管理

二、门诊服务质量管理

三、门诊医疗质量管理

第三节 研究进展与发展趋势

一、属地化管理，是门诊行政管理的需求

二、机制化管理，是规章制度的可操作化

三、信息化管理，是各项工作数据的集约化和实控化

四、和谐化管理，是实现管理目标、管理手段和管理标准的一致性

参考文献

第十一章 医院急诊管理

第一节 基本概念与理论

一、基本概念

二、基本原理

三、近期研究热点

第二节 急诊建设管理

一、急诊科任务定位

二、急诊科建设原则和运行体制的指导思想

三、急诊科建设原则

四、急诊科运行体制

五、急诊科的业务范畴

六、急诊科医生与床位编制

七、急诊医生基本技能

八、急诊绿色通道管理

九、特殊伤病员的管理

十、专科医院急诊管理

十一、急诊科建设管理中应注意的问题

十二、危重病急救患者的抢救管理

十三、突发公共卫生事件院内救治应急预案

十四、急诊医生职责管理

第三节 ICU 建设管理

一、ICU 的任务

二、ICU 的建设原则

三、ICU 的运行体制

四、ICU 的业务范畴

五、ICU 基础建设管理

六、GICU（综合监护病房）分级管理

七、EICU（急诊监护病房）建设管理

八、外科监护病房（SICU）建设管理

- 九、呼吸科监护病房（RICU）建设管理
- 十、心血管内科监护病房（CCU）建设管理
- 十一、儿科监护病房（PICU）建设管理
- 十二、ICU 收入转出指征管理
- 十三、ICU 医生职责管理

第四节 监测（监护）管理

- 一、监测的概念
- 二、监测的方法
- 三、监测的分类
- 四、系统监测（监护）

第五节 急诊、ICU 规章制度管理

- 一、急诊预检制度
- 二、急诊预检工作要求
- 三、急诊首诊负责制度
- 四、医生值班与交接班制度
- 五、多发伤抢救制度
- 六、三级查房制度
- 七、疑难病例会诊讨论制度
- 八、死亡病例讨论制度
- 九、ICU 消毒隔离与感染监控制度
- 十、ICU 患者出入管理制度
- 十一、ICU 家属探视制度
- 十二、医疗文书书写制度
- 十三、仪器设备使用维护制度
- 十四、医护人员学习培训制度
- 十五、基本情况统计报告制度

参考文献

第十二章 医疗质量与安全管理

第一节 基本概念与理论

- 一、质量
- 二、医疗质量
- 三、医疗质量管理
- 四、医疗质量管理体系

第二节 医疗质量管理的内容

- 一、医院管理委员会
- 二、医疗管理职能部门
- 三、临床医技科室质量控制小组
- 四、制度建设
- 五、管理措施

第三节 医疗风险与安全管理

- 一、医疗风险
- 二、医疗安全
- 三、医疗纠纷
- 四、医疗事故

五、医疗不良事件的主动报告与管理

六、医疗安全的机制建设

参考文献

第十三章 医院感染管理

第一节 基本概念与理论

一、概念

二、近期研究热点

第二节 医院感染管理的主要内容

一、组织架构

二、医院感染管理部门岗位设置

三、培训与考核

四、基本防控措施

五、医院感染监测与反馈

六、重点部门感染防控

七、抗菌药物管理

八、医院感染暴发报告与控制

第三节 研究工具与方法

1.持续质量改进

2.失效模式分析

3.根本原因分析

4.品管圈

5.六西格玛管理（见第四章）。

参考文献

第十四章 护理管理

第一节 基本概念与理论

一、概念

二、基本原理

三、前沿管理理论

四、近期研究热点

第二节 护理行政管理

一、护理组织架构

二、护理工作制度

三、护理目标管理

第三节 护理质量管理

一、护理质控体系

二、护理质量监控

三、护理质量评价

四、护理质量改进

第四节 护理人力管理

一、护理岗位设置

二、护理人员配置

三、护士绩效考核

四、护理人才培养

第五节 护理教育管理

一、临床教学管理

二、护士岗位培训

参考文献

第十五章 医院药事管理

第一节 基本概念和理论

一、概念

二、理论

三、国内外进展

第二节 组织管理

一、医院药事管理组织

二、药学部门设置管理

三、人力资源和培训管理

四、设施和设备管理

第三节 药品管理

一、药品的流程管理

二、药品的质量管理

三、药品的预算和账物管理

四、药品的信息化管理

五、药品的安全管理

第四节 临床用药管理

一、药品不良反应监测、上报及应对处理

二、用药错误

三、超说明书用药

四、抗菌药物临床应用管理

五、静脉输注用药管理

六、质子泵抑制剂预防用药管理

七、中药注射剂用药管理

八、血液制品用药管理

九、辅助用药管理

十、国家基本药物用药管理

十一、抗肿瘤药物用药管理

十二、糖皮质激素类药物用药管理

第五节 药学服务管理

一、门急诊患者的药学服务

二、住院患者的药学服务

第六节 临床药学实践研究管理

一、概述

二、研究立项

三、人力资源管理

四、项目实施管理

五、监督评估

六、档案管理

参考文献

第十六章 临床实验室管理

第一节 基本概念和理论

- 一、概念
- 二、标准和认可
- 三、近期研究热点

第二节 主要管理内容

- 一、组织管理
- 二、安全管理
- 三、人力资源和培训管理
- 四、项目管理
- 五、环境、设施和设备的管理
- 六、质量管理
- 七、信息管理

第三节 研究工具与方法

- 一、控制图
- 二、Westgard 多规则质控方法
- 三、患者数据的质控方法
- 四、功效函数图
- 五、操作过程规范图（OPSpecs 图）
- 六、受试者工作特征曲线（ROC 曲线）
- 七、诊断性试验证据的评价原则
- 八、六西格玛（6 Sigma）质量管理（见第四章）

第四节 国外研究进展

- 一、检验结果互容性研究
- 二、利用管理

参考文献

第十七章 医学影像管理

第一节 放射诊疗管理

- 一、科室人员管理
- 二、设备、机房和环境的管理
- 三、放射科服务流程管理
- 四、影像质量管理
- 五、医学影像平台管理
- 六、绩效考核管理
- 七、应急预案和危急值
- 八、放射诊断管理及持续提高

第二节 核医学诊疗管理

- 一、部门设置基本准则
- 二、核医学显像仪器质量控制
- 三、核医学显像仪器质量控制
- 四、放射性药物
- 五、放射性核素治疗的管理
- 六、放射安全管理
- 七、科室管理组织

第三节 超声医学诊疗管理

一、基本概念与理论

二、主要内容

参考文献

第十八章 医院病案管理

第一节 概述

一、基本概念

二、病案作用

三、近期研究热点

第二节 主要内容

一、病案管理的组织架构

二、病案的管理

三、疾病分类与手术操作分类

四、医院统计

五、病案管理质量控制

六、病案信息综合利用

第三节 辅助工具和技术

一、信息采集

二、信息存储

三、信息传输

四、信息服务

第四节 相关知识

一、病案与医疗保险

二、死因统计与死亡报告

参考文献

第十九章 医院预防保健与社区医疗

第一节 基本概念与职责

一、概念

二、主要职责

第二节 基本任务

一、传染病管理

二、突发公共卫生事件应对

三、慢性非传染病的防治

四、健康教育

五、其他

第三节 医院与社区医疗机构的资源整合及业务协同

一、分级诊疗

二、区域性医疗联合体模式

三、院办院管模式

四、医院“托管”模式

参考文献

附录

第二十章 医院文化建设

第一节 基本概念与理论

一、概念

- 二、基本原理
- 三、经典理论
- 四、前沿医院文化理论
- 五、近期研究热点
- 第二节 医院精神文化建设
 - 一、概念
 - 二、基本原则
 - 三、基本内容
 - 四、基本方法
 - 五、研究工具
- 第三节 医院环境文化建设
 - 一、概念
 - 二、基本原则
 - 三、基本内容
 - 四、基本方法
 - 五、最新研究进展
- 第四节 医院行为文化建设
 - 一、概念
 - 二、基本原则
 - 三、基本内容
 - 四、基本方法
 - 五、研究工具
 - 六、参考案例
 - 七、最新研究进展
- 第五节 医院伦理文化建设
 - 一、基本原则
 - 二、基本内容
 - 三、基本方法
 - 四、参考案例
 - 五、最新研究进展
- 第六节 医院廉洁文化建设
 - 一、概念
 - 二、基本原则
 - 三、基本内容
 - 四、基本方法
 - 五、参考案例
 - 六、最新研究进展
- 参考文献
- 第二十一章 医院优化服务
 - 第一节 基本概念与理论
 - 一、基本概念
 - 二、基础理论
 - 第二节 医院服务的主要内容
 - 一、就诊环境管理

- 二、预约诊疗服务
- 三、医疗窗口服务
- 四、院务公开
- 五、医院宣传
- 六、患者隐私权保护
- 七、患者诊后服务
- 八、医疗投诉管理
- 第三节 医院服务评估
 - 一、医院服务满意度
 - 二、医院服务监督
- 第四节 医院优化服务的策略与措施
 - 一、医院优化服务的策略
 - 二、医院服务环节管理
 - 三、医院服务剧本的应用
 - 四、医疗流程优化的原则
 - 五、流程型组织的建设
 - 六、医院服务流程再造
 - 七、流水线服务模式
 - 八、医院服务改进的 DMAIC
 - 九、医院服务流程设计的 DMADV 模型
- 参考文献
- 第二十二章 医院信息管理
 - 第一节 医院信息化管理概况
 - 一、医院信息化的重要性
 - 二、医院信息系统体系构成
 - 三、发展阶段与未来趋势
 - 第二节 医院信息项目的建设管理
 - 一、信息规划
 - 二、项目可行性研究
 - 三、需求调研分析
 - 四、开发设计
 - 五、软件测试
 - 六、实施部署
 - 七、项目验收
 - 第三节 医院信息项目运维管理
 - 一、基本概念
 - 二、服务组成
 - 三、服务目标
 - 四、制度建设（三级等保）
 - 五、硬件运维与管理
 - 六、软件系统运维与管理
 - 第四节 医院信息安全管理
 - 一、基础设施安全管理
 - 二、网络安全管理

三、数据安全

四、系统安全

五、备份与容灾

第五节 医院信息化评价

一、医院信息化评价要求

二、基本情况

三、美国电子病历分级评价-HIMMS 评级

四、美国电子病历分级评价-Meaningful use 评级

五、我国电子病历分级评价-国家卫生计生委电子病历等级评审

六、我国电子病历分级评价-国家卫生计生委医院信息系统互联互通测评

第六节 优秀项目实践案例

一、电子病历-瑞金医院

二、HRP-北大人民医院

三、医联工程-上海申康医院发展中心

参考文献

第二十三章 设备物资管理

第一节 概述

一、概念

二、管理原则

第二节 物资与物流管理

一、采购管理

二、库存管理

三、供应管理

四、物流管理

第三节 医疗设备管理

一、医疗设备的全过程管理

二、申请与审批

三、采购与招标、合同与进口

四、安装与验收、使用与管理

五、保养维修、档案管理

第四节 设备物资处置管理

一、处置概念

二、管理原则

三、处置方式

四、处置条件

五、处置对象

六、审批权限

七、审批程序

八、申报材料

九、处置批复

十、实物处理

十一、处置收入

第五节 境内外管理趋势

一、香港地区

二、中国台湾地区

三、上海地区

参考文献

第二十四章 医院建筑管理

第一节 概述、管理原则

一、概述

二、管理原则

第二节 医院基本建设的基本程序

一、项目建议书阶段

二、可行性研究阶段

三、设计阶段

四、建设实施阶段

五、竣工验收阶段

第三节 医院建筑的总体规划

一、医院建设总体规划

二、医院建筑选址

三、医院建筑总平面布局

四、医院建筑的交通组织

五、医院建筑空间组合模式

六、医院环境和景观规划

七、医院建筑设计原则

第四节 医院建筑改扩建

一、改扩建特点

二、改扩建原则

三、改扩建的工作程序

四、改扩建的模式

第五节 医院建筑大修管理

一、建筑大修设计与预算

二、项目招投标

三、施工管理

四、竣工验收、审价

第六节 医院基本建设管理模式

一、传统模式——医院自行管理

二、设计总承包模式（EPC）

三、代建制模式

参考文献

第二十五章 医院后勤管理

第一节 概述

1.服务第一的原则

2.全局性原则

3.成本效益原则

第二节 设备设施管理

一、供电系统管理

二、给排水管理

三、供热管理

四、空调通风

五、医用气体管理

六、电梯管理

七、通讯系统管理

第三节 医院污水处置与医疗废弃物管理

一、污水处置

二、医疗废弃物处置

第四节 后勤服务管理

一、后勤服务外包管理

二、后勤质量管理

三、后勤风险管理

第五节 医院安全管理

一、消防安全管理

二、安全生产管理

三、治安保卫管理

四、应急预案与演练

第六节 能源管理

一、能源管理制度建设

二、医院节能技改

三、能源管理模式

第七节 后勤管理发展趋势